ЦЕНТРАЛНА ЛАБОРАТОРИЯ ЗА ИЗМЕРВАТЕЛНА ТЕХНИКА	**ФОРМУЛЯР ПО КАЧЕСТВОТО**	Код: ФК 701-2 Версия № 4/2019 г. Редакция: 02 Страница 1 от 1
	АНКЕТНА КАРТА	

Уважаеми клиенти,

за повишаване на качеството на предлаганите от нас услуги, се нуждаем от обективната Ви оценка.

Конфиденциалността на Вашето мнение ще бъде запазена.

1	Лесно ли се намира информация за нашата лаборатория и предлаганите от нас услуги? □ лесно; □ не съвсем; □ трудно; □ не се намира
2	Удовлетворява ли Ви наличната информация за нашите услуги? (обхват, цена, контакти) □ напълно; □ не съвсем; □ донякъде; □ недостатъчна
3	Затруднява ли Ви попълването на заявката? □ не ме затруднява; □ донякъде; □ много ме затруднява
4	Как оценявате компетентността и отношението на служителите от ЦЛИТ към клиента? (Допуска се повече от един отговор) □ любезни; □ отзивчиви; □ професионалисти; □ безпристрастни; □ не-много любезни; □ липсва им професионализъм; □ некоректни; □ груби
5	Удовлетворени ли сте от начина на приемане и предаване на Вашите средства за измерване? □ напълно; □ донякъде; □ по-скоро – не; □ не
6	Удовлетворени ли сте от срока на изпълнение на последната услуга? □ напълно; □ донякъде; □ по-скоро – не; □ не
7	Получихте ли услугата, която очаквахте? □ надхвърли очакванията ми; □ да; □ донякъде; □ не
8	Съответства ли качеството на предлаганата услуга на цената? □ напълно; □ качеството е по-високо от цената; □ цената е по-висока от качеството; □ не мога да преценя
9	Считате ли, че резултатите в свидетелството за калибриране са представени ясно и по подходящ за приложение начин? □ да; □ донякъде; □ не; □ не мога да преценя
10	Имате ли доверие в резултатите от калибриране на ЦЛИТ? □ да; □ донякъде; □ не; □ не мога да преценя
11	Бихте ли използвали отново нашите услуги? □ да - определено; □ само в случай че……..; □ не; □ не мога да преценя

Вашите мнения, препоръки и предложения:….....

……

……

Организация/фирма:……

/попълва се по желание/

Дата:……..