

|                                                                      |                               |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>ЦЕНТРАЛНА<br/>ЛАБОРАТОРИЯ<br/>ЗА<br/>ИЗМЕРВАТЕЛНА<br/>ТЕХНИКА</b> | <b>ФОРМУЛЯР ПО КАЧЕСТВОТО</b> | Код: ФК 709-1<br>Версия № 4/2019 г.<br>Редакция: 02<br>Страница 1 от 1 |
|                                                                      | <b>ФОРМУЛЯР ЗА ЖАЛБА</b>      |                                                                        |

### ФОРМУЛЯР ЗА ЖАЛБА

№ ..... / Дата: ..... г.

| №  | ВИД ДЕЙНОСТ                                                                                                                                                           | ИЗПЪЛНЕНИЕ                       |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 1. | Дата / Час                                                                                                                                                            | ..... / .....                    |
| 2. | КЛИЕНТ - Заявител на жалбата:<br><input type="checkbox"/> Наименование на Клиента<br><input type="checkbox"/> Адрес<br><input type="checkbox"/> Телефон, Факс, E-mail | .....<br>.....<br>.....<br>..... |
| 3. | Приел жалбата:<br><input type="checkbox"/> Ръководител на ЦЛИТ, име, фамилия,<br><input type="checkbox"/> Подпис /Дата                                                | .....<br>.....<br>.....          |
| 4. | Отговорен сътрудник по жалбата:                                                                                                                                       | .....                            |
| 5. | Срок за отговор:                                                                                                                                                      | .....                            |
| 6. | Анализ на причините за възникване на жалбата и степен на значимост:                                                                                                   | .....<br>.....<br>.....          |
| 7. | Решение за последващи действия:                                                                                                                                       | .....<br>.....<br>.....          |
| 8. | Заклучение:                                                                                                                                                           | .....<br>.....<br>.....          |